

PROCEDURA ȘI ACORDUL PENTRU CONTROL ȘI CERTIFICARE A PRODUSELOR ECOLOGICE ProAcc_Cert_01RO

schema: Reg. (UE) 848/2018 – Agricultură ecologică

area geografică: ROMANIA

STADIUL REVIZUIRILOR:

Data aprobării	Rev.	Ed.	Note
11/01/2022	00	03	Revizuire în urma tranziției de la Reg. 834/07 la Reg. 848/2018

*Acest document este proprietatea Bioagricert Srl.
Orice dezvăluire și reproducere sau transfer de conținut către terți trebuie să fie autorizate.*

1 PREAMBUL

- 1.1 Bioagricert își asumă responsabilitatea pentru activitățile sale de control și certificare. Aceste activități sunt desfășurate în mod imparțial și nu sunt influențate de presiuni comerciale, financiare sau de altă natură.
- 1.2 Bioagricert limitează activitățile de control și de certificare la cerințele sistemelor de certificare și garantează accesul la sistemul de control și de certificare fără niciun fel de discriminare; în special, nu sunt adoptate condiții nejustificate de natură financiară sau de altă natură, iar accesul la control și certificare nu este condiționat sau facilitat de mărirea clientului sau de apartenența la anumite asociații. Certificarea BAC nu este în niciun fel facilitată de utilizarea anumitor consultanți de către client.
- 1.3 Bioagricert își bazează sprijinul financiar exclusiv pe veniturile obținute din activitățile de control și de certificare, funcționează cu personal independent, competent, fără conflicte de interese și nu oferă servicii de consultanță directe sau indirecte. Operatorul sau grupul de operatori se poate adresa Bioagricert pentru informații sau pentru a clarifica îndoielile privind interpretarea standardului aplicabil.
- 1.4 Pentru a garanta corectitudinea și imparțialitatea, prezentul document este aprobat de către Comitetul de Supraveghere a Imparțialității (CSI), un organism de garantare a imparțialității compus din membri externi, care asigură o reprezentare echitabilă a părților implicate în certificare; acesta supraveghează aplicarea prezentului document și are, de asemenea, competența de a aproba eventualele revizuri ale acestuia.
- 1.5 BAC și clienții săi sunt obligați să respecte prevederile prezentului document, sub rezerva respectării reglementărilor generale și sectoriale specifice, în plus față de cele enumerate la § 4.

2 SCOPUL SI OBIECTUL

- 2.1 Prezentul document descrie Procedura de furnizare de către Bioagricert a activităților de control și certificare pentru operatorii sau grupurile de operatori care fac obiectul acesteia; acest document reprezintă Acordul de certificare prevăzut la punctul 4.1.2 din ISO 17065.
- 2.2 Documentul descrie etapele procesului de certificare (inclusiv accesul, evaluarea, acordarea, supravegherea, reînnoirea, prelungirea, suspendarea, reducerea, renunțarea și revocarea) și leagă responsabilitățile, drepturile și obligațiile individuale ale părților.

3 ACCEPTARE ȘI SEMNĂTURA

- 3.1 Prezentul document este publicat pe site-ul www.bioagricert.org și se adresează operatorilor sau grupurilor de operatori interesați de controlul și certificarea Bioagricert a produselor ecologice în România; de asemenea, se adresează, în măsura în care este cazul, terților care intenționează să intre în legătură cu Bioagricert în cadrul serviciului menționat mai sus.
- 3.2 **În acest scop, declarația de luare la cunoștință și de acceptare, precum și de reînnoire a prezentului acord de către operatorii sau grupurile de operatori supuși controlului, are loc odată cu semnarea documentului "Declarație de angajament al operatorului" pe care aceștia au obligația de a-l prezenta la BAC în conformitate cu art. 39 din Reg. (UE) 848/2018 pentru controlul în agricultura ecologică, fie la momentul depunerii cererii de adeziune, fie ca urmare a modificărilor/actualizărilor activităților din exploatare.**
- 3.3 Condițiile economice ale prezentului acord sunt definite la punctul 21.

4 LEGISLAȚIE DE REFERINȚĂ

În sensul prezentului document, se face trimitere la reglementările actuale de certificare a produselor și la reglementările în vigoare în România pentru producția și/sau comercializarea produselor ecologice.

- ✓ Reg. (UE) 848/2018 naționale în vigoare;
- ✓ Dispoziții naționale în vigoare privind aplicarea standardelor menționate mai sus.;
- ✓ UNI CEI EN ISO/IEC 17065:2012 în vigoare "Evaluarea conformității. Cerințe pentru organismele de certificare a produselor, proceselor sau serviciilor";
- ✓ UNI EN ISO 17025 în vigoare: "Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări."

5 TERMENI, DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

În sensul prezentei proceduri, se aplică definițiile de "**produs ecologic**" și de "**operator**" prevăzute în Regulamentul (UE) nr. 848/2018 (denumit în continuare "regulamentul"), precum și definițiile cuprinse în standardele de referință enumerate la punctul anterior și în cele care urmează:

Termen sau acronim	Definiție
PROCEDURA STANDARD DE CONTROL (PSC)	Acesta definește cerințele aplicabile pentru desfășurarea activităților de inspecție și certificare, pentru pregătirea planului de inspecție (PDC). PSC încadrează, de asemenea, constrângerile pentru efectuarea inspecțiilor (durata și rotația inspecțiilor) și standardele de referință.
Planul anual de control (PDC)	Este vorba de programul global de inspecții și eșantionare pentru numărul total de operatori și de unități de producție ale acestora. PDC este detaliat în funcție de inspector, perioada de desfășurare a activității (trimestru), tipul de activitate care trebuie inspectată pentru fiecare unitate de producție, sistemele de certificare. PDC este întocmit anual la începutul anului pe baza clasei de risc și a procedurii standard de control (PSC).
AC	Autoritățile competente pentru supravegherea sistemului de control și menținerea înregistrărilor privind operatorii ecologici. Acestea sunt reprezentate: de către minister (autoritatea națională competentă), denumit în continuare MADR, și de către administrațiile județene din teritoriul aflat sub jurisdicția MADR.
ACCREDIA	Organismul național italian de acreditare a laboratoarelor de testare și a organismelor de certificare și inspecție.
CERTIFICAT (Reg.UE1006/2021 care modifica Reg.848/2018)	Documentul prevăzut de Reg.UE 848/2018 și ulterior de Reg.UE 1006/2021 care îndeplinește următoarele scopuri: atestă includerea operatorilor în sistemul de control, pentru activitatea specifică notificată și permite înregistrarea operatorului în Registrele Operatorilor Ecologici; reprezintă certificatul ce urmează a fi eliberat operatorului în conformitate cu art.35, alin.1 din Reg.UE 848/2018
EȘANTIONARE	Prelevarea de probe de produse în vrac sau ambalate - în câmp, în depozite, la punctele de vânzare, în vamă etc., pentru a fi analizate în laboratoare aprobate și autorizate.
PROBĂ DE ANALIZĂ (EȘANTION)	Cantitatea de material care urmează să fie eșantionat, aparținând aceleiași parcele sau aceleiași lot, împărțită în cel puțin patru alicote sigilate și etichetate în mod corespunzător, cu o cantitate minimă suficientă pentru determinarea analitică preconizată.
ANALIZĂ SAU TEST	Activități desfășurate de laboratoare analitice aprobate și autorizate pe probe pentru detectarea substanțelor/principiilor active nepermise de legislație sau pentru detectarea OMG-urilor.
CONTROL	Activități menite să verifice dacă operatorii își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile reglementărilor europene și naționale privind producția ecologică.
VERIFICAREA CONFORMITĂȚII/INSPECȚIILE/CONTROALE OFICIALE/AUDITURI (DT_16 Accredia)	Acestea sunt controalele efectuate de inspectorii asupra operatorilor și activităților acestora. Acestea prevăd examinarea oricăror activități legate de domeniul de aplicare al Regulamentului UE 848/2018 pentru a verifica dacă aceste activități îndeplinesc cerințele regulamentului. Sinonime cu verificările de conformitate sunt: inspecțiile documentare, inspecțiile fizice la fața locului, auditurile și activitățile de testare
CONTROL OFICIAL ORDINAR ANUAL (DT_16 Accredia)	Verificarea conformității cuprinde o verificare fizică completă la fața locului, care acoperă toate activitățile desfășurate de operatorul sau a tuturor unităților de producție inspectate (de exemplu, producția vegetală, producția animală, prepararea, importul etc.), toate zonele de control (parcele, instalații, înregistrări etc.), atât producția certificată, cât și cea necertificată; în scopul de a determina conformitatea

	cu regimul de control al producției ecologice din UE. În fiecare an, operatorul beneficiază de cel puțin o inspecție completă. În unele cazuri, atunci când unitățile de producție sunt îndepărtate una de cealaltă sau când sunt gestionate în mod total independent (înregistrări, instalații, utilaje etc.), poate fi necesară efectuarea mai multor inspecții parțiale în momente diferite, care constituie o inspecție completă.
INSPECȚII/CONTROL OFICIAL PARȚIAL	Spre deosebire de inspecțiile complete, este posibil ca acestea să nu acopere toate activitățile, toate zonele, toate unitățile de producție, ci doar unele dintre ele (de exemplu, pot acoperi doar parcelele și culturile, doar înregistrările, doar liniile de producție etc.). În unele cazuri, atunci când, din cauza complexității deosebite a exploatațiilor care urmează să fie inspectate (mai multe unități de producție îndepărtate, activități diferite în diferite unități de producție, exploatații deosebit de mari etc.), mai multe inspecții parțiale pot constitui o singură inspecție completă.
CONTROL OFICIAL SUPPLEMENTAR (DT_16 Accredia)	Verificarea conformității, care cuprinde o verificare fizică la fața locului în plus față de controlul oficial anual obișnuit, în plus față de cerința minimă de "cel puțin o inspecție anuală completă" pentru inspecțiile complete, efectuate pe baza unei evaluări a riscurilor și care acoperă societățile din clasa de risc mediu și ridicat.
INSPECȚII/VIZITE SAU CONTROALE OFICIALE EXTRAORDINARE	Acestea sunt inspecții efectuate în afara PSC și vizează activități sau controale specifice (cereri de reducere a perioadei de conversie, tratarea plângerilor și a semnalărilor, OFIS, închideri de NC-uri, controale sau eșantionări extraordinare etc.). Acestea pot rezulta în urma unor măsuri de control consolidate.
INSPECȚII/VIZITE ÎNIȚIALE SAU CONTROALE OFICIALE LA ADERARE	Aceasta este prima inspecție, al cărei scop este de a permite unui nou operator să intre în sistemul de control ecologic după prima notificare. Această vizită trebuie să includă o verificare fizică completă a unităților de producție în întregime și în totalitate, pentru a determina dacă operatorul este eligibil.
INSPECȚII/VIZITE/CONTROALE OFICIALE ANUNȚATE (AN)	Acestea sunt audituri convenite cu operatorul (cu preaviz), pentru a verifica conformitatea; sunt efectuate de un inspector pe baza unui mandat din partea ODC; operatorul trebuie să pună la dispoziție toată documentația și organizarea necesară și să ofere acces la toate activitățile și la toate unitățile de producție.
INSPECȚII/VIZITE OFICIALE/NEANUNȚATE (NA)	Acestea sunt audituri care nu sunt convenite cu operatorul (neanunțate) pentru a verifica conformitatea cu operatorul; efectuate de un inspector în baza unui mandat din partea ODC. În cazul verificărilor inopinate, nu trebuie să se realizeze o notificare prealabilă operatorului.
DOSAR DE CONTROL	Toate informațiile și documentele transmise, în contextul aplicării sistemului de control, autorităților competente ale statului membru sau autorităților și organismelor de control de către un operator care face obiectul sistemului de control menționat la articolul 34 din Regulamentul (UE) nr. 848/2018, inclusiv toate informațiile și documentele relevante referitoare la operatorul respectiv sau la activitățile operatorului respectiv, puse la dispoziția autorităților competente, a autorităților și organismelor de control, cu excepția informațiilor sau documentelor care nu au niciun impact asupra funcționării sistemului de control.
MADR	Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale
NECONFORMITATE (NC)	Nerespectarea prevederilor reglementărilor europene și naționale privind agricultura ecologică.
OPERATOR	Persoana fizică sau juridică responsabilă de asigurarea respectării dispozițiilor legislației relevante în cadrul unității ecologice pe care o gestionează.
ORGANISMUL DE CONTROL (OC)	Organism terț independent care efectuează inspecții și certifică producția, prelucrarea, comercializarea și importul de produse obținute prin metode ecologice.
ANALIZĂ (ISO17065, punctul 7.5)	Activități de revizuire documentară a inspecțiilor, a analizelor sau a întregului dosar de control în scopul certificării sau al eliberării NC. Activitatea este efectuată de către evaluatorul tehnic (managerul de practică); revizuirea poate fi efectuată, de asemenea, de către comitetul de certificare.
DECIZIA DE CERTIFICARE (ISO 17065, punct 7.6);	Decizia colegială a Comitetului de Certificare de a emite documente de certificare sau de a emite măsuri ca urmare a neconformităților (grave și critice).
GRUP DE OPERATORI Art.36-1 Reg. UE 848 astfel cum a fost modificat Art.4 Reg.UE 279; Art.1-1, Lit. a) Reg.UE 715	Este alcătuit numai din membri care sunt fermieri sau operatori care produc alge marine sau animale de acvacultură și ale căror activități pot include, de asemenea, prelucrarea, prepararea sau introducerea pe piață a alimentelor sau a furajelor care trebuie să îndeplinească anumite cerințe și stabilește un sistem de control intern (ICS).

6 SISTEMUL DE CONTROL ȘI CERTIFICAREA

- 6.1 Bioagricert își desfășoară activitățile în conformitate cu dispozițiile prezentei proceduri și pe baza unui program anual de control, luând în considerare cerințele minime indicate de autoritățile competente și pe baza riscului atribuit operatorilor supuși controlului. Clasa de risc este atribuită în conformitate cu o procedură specifică a organismului. Personalul organismelor de control, în desfășurarea activităților de control, este însărcinat cu un serviciu public, în conformitate cu articolul 358 din Codul penal. Planificarea anuală a controalelor trebuie să asigure că repartizarea inspectorilor și evaluatorilor se bazează pe competență (calificări), independență (absența conflictelor de interese) și caracteristicile operatorului (limba, localizarea geografică a sitului care urmează să fie controlat).
- 6.2 Certificarea produselor ecologice face parte dintr-un sistem reglementat de certificare a calității produselor, care se bazează pe următoarele principii:
- ✓ calitatea produsului legată de calitatea procesului;
 - ✓ evaluarea procesului oferă garanții suficiente că produsul îndeplinește cerințele reglementate;
 - ✓ cerințele reglementate sunt măsurabile și/sau verificabile;
 - ✓ operatorul trebuie să furnizeze dovezi obiective de conformitate cu cerințele reglementate;
 - ✓ AUTOCONTROLUL DIN UNITATE: PRIMUL NIVEL DE CONTROL - operatorul are responsabilitatea principală pentru conformitatea proceselor, a produselor și pentru respectarea procedurilor de producție și de autocontrol;
 - ✓ CONTROLUL DE TERTA PARTE: AL DOILEA NIVEL DE CONTROL - sarcina Bioagricert este de a verifica în permanență capacitatea operatorului de a respecta procedurile de producție și de autocontrol, angajamentele asumate față de Bioagricert și față de autoritățile competente;
 - ✓ SUPRAVEGHEREA: AL 3-lea NIVEL DE CONTROL - asupra sistemului de certificare și asupra activității desfășurate de Bioagricert, autoritățile competente din teritoriu și organisme de acreditare efectuează supravegherea.
- 6.3 Scopul aderării în sistemul de control și certificare, pentru un operator sau un grup de operatori, este eliberarea Certificatului CE în conformitate cu Reg. (UE) 848/2018, condiție pentru a înregistra activitățile sale în Registrele Operatorilor Ecologici și pentru vânzarea de produse ecologice, din producția proprie sau a altora. Prin urmare, CE se referă la conformitatea produselor și se eliberează operatorului sau grupului de operatori în cazurile, timpii și modalitățile descrise la § 10.

7 CERERE DE ADERARE LA SISTEMUL DE CONTROL

Operatorul sau grupul de operatori care dorește să intre în sistemul de control și certificare ecologică pentru oricare dintre activitățile reglementate de Reg. (UE) 848/2018, trebuie:

- ❶ Sa depuna cerere de adeziune în sistemul de control, denumită "**Notificare privind activitățile de producție ecologică - fișa de înregistrare**" prevăzută la articolul 34 din Reg. (UE) 848/2018, care conține o descriere completă a activității, a amplasamentului și a unității de producție pe care intenționează să le desfășoare în sistem ecologic.

În fiecare an, până pe data de 16 mai inclusiv, operatorii/grupurile de operatori care desfășoară activitatea de producție au obligația de a-și înregistra activitatea la Direcțiile pentru agricultură județene și a municipiului București, denumite în continuare DAJ/DAMB. Operatorii/grupurile de operatori se pot înregistra la DAJ/DAMB: personal (depunerea documentelor în format fizic; transmiterea documentelor în format electronic prin e-mail, fax; transmiterea documentelor prin poștă sau curier) prin asociațiile profesionale legal constituite sau prin organisme de control în domeniul agriculturii ecologice, în situația în care operatorul/grupul de operatori alege această opțiune. Acestea pot depune documentele operatorilor/grupurilor de operatori în format fizic sau le transmit prin poștă/curier ori în format electronic prin e-mail/fax, utilizând semnătura electronică a reprezentantului legal al asociației/organismului de control sau a persoanei împuternicite.

Operatorul sau grupul de operatori care intenționează să încredințeze efectuarea unei activități în numele unui terț indică această activitate în fisa daj, cu excepția cazului în care executantul este o parte care a efectuat deja notificarea în mod direct; în acest caz, operatorul păstrează documentul justificativ al subcontractantului. În cazul în care subcontractorul nu este un operator notificat, angajamentul din partea acestuia de a respecta normele privind agricultura ecologică și de a se supune activitățile sistemului de control este cuprins, în formă scrisă, în contractul dintre operator și executor (acordul de subcontractare M20). Operatorii care încredințază anumite activități unor terți trebuie, de asemenea, să indice în declarația de angajament

- ✓ listă a subcontractanților, cu o descriere a activităților acestora și o indicație a organismelor de control de care acestia depind;
- ✓ acordul subcontractanților de a-și supune activitatea la regimul de control;
- ✓ toate măsurile concrete, inclusiv un sistem adecvat de documentare contabilă, care urmează să fie luate la nivelul unității pentru a se asigura că furnizorii, vânzătorii, destinatarii și cumpărătorii produselor pe care operatorul le introduce pe piață pot fi identificați, după caz;
- ✓ consimțământul operatorului și al subcontractanților pentru schimbul de informații între OC cu privire la operațiunile care fac obiectul controlului lor.

② Prezentarea anuală a **Planurilor anuale de producție** în modul prevăzut de legislația în vigoare.

③ Prezentarea la Bioagricert a **Declarației de angajament prevăzută la art. 39 din Reg. (UE) 848/2018**, care conține măsurile pe care operatorul sau grupul de operatori intenționează să le ia pentru a asigura, la nivel de unitate, de unitate de producție, conformitatea cu normele de producție ecologică și pentru a preveni riscurile de contaminare. Operatorul poate întocmi această Declarație pe modelele puse la dispoziție de Bioagricert: **M_80 pentru activitățile de producție primară și/sau M_79 pentru activitățile de preparare și import.**

Declarația de angajament trebuie să includă cel puțin detalii privind măsurile concrete pe care operatorul sau grupul de operatori intenționează să le ia pentru a respecta măsurile minime de control și de precauție definite de Bioagricert în documentul "**MCP_01RO Măsurile de control și de prevenire**" publicat pe site-ul www.bioagricert.org pentru a asigura, la nivel de unitate, unitate de producție, respectarea normelor de producție ecologică și pentru a preveni riscul de contaminare cu produse și/sau substanțe neautorizate.

8 EVALUAREA CERERII

8.1 BAC evaluează informațiile conținute în notificare (fisa DAJ) și în declarația de angajament pentru a se asigura că informațiile furnizate sunt suficiente, că orice probleme de înțelegere între BAC și operator sau grupul de operatori, inclusiv aspectele administrative sau documentele de reglementare, sunt rezolvate, că domeniul de aplicare al certificării solicitate este bine definit, că Bioagricert dispune de mijloacele necesare pentru a efectua auditul relevant și că Bioagricert are competența și capacitatea de a efectua activitatea de certificare solicitată.

8.2 În cazul în care BAC consideră că nu are capacitatea de a efectua activitatea de certificare în raport cu domeniul de aplicare, cu localizarea unităților de producție ale solicitantului și cu orice cerințe speciale, cum ar fi limba utilizată, acesta notifică solicitantului respingerea cererii; în caz contrar, notifică acceptarea în sistemul său de control.

8.3 BAC poate refuza să accepte o notificare în cazul în care există motive fundamentale sau dovedite împotriva solicitantului, cum ar fi implicarea în activități ilegale, dincolo de cazurile prevăzute și reglementate de AC

9 INSPECȚIA INIȚIALĂ

Bioagricert efectuează, pentru operatorii sau grupurile de operatori care au făcut o notificare și pentru activitățile notificate în aceasta, inspecții de acces la sistem (inspecții inițiale) pentru a constata eventualele neconformități privind gestionarea fermei și calificarea ecologică a produselor. În astfel de cazuri, pentru a proteja interesele consumatorilor, Bioagricert aplică măsurile corespunzătoare prevăzute la articolul 13.

10 ELIBERAREA CERTIFICATULUI (CE)

- 10.1 În conformitate cu articolul 35 din Reg. (UE) 848/2018, certificatul este documentul care certifică includerea operatorului în sistemul de control pentru activitățile notificate; prin urmare, acesta permite operatorului sau grupului de operatori să fie înregistrat în listele și registrele publice.
- 10.2 Certificatul este eliberat de Bioagricert operatorului sau grupului de operatori în următoarele condiții:
- ✓ Integritatea documentației de acces (Notificare (FISA daj), Pap, Declarație de angajament)
 - ✓ Vizite de Inspecție cu rezultat conform
- 10.3 CE se eliberează operatorului sau grupului de operatori în termen de 90 de zile de la data notificării, pentru o durată care nu depășește 36 de luni.
- 10.4 Operatorii care doresc să comercializeze cu indicații la agricultura ecologică produsele obținute din activitățile notificate trebuie să solicite Bioagricert includerea secțiunii "**lista de produse**" în certificatul CE, prin trimiterea formularului M_77 "cerere certificare produsele ecologice rezultate din producția ecologică". Operatorii cu activități de producție agricolă pot depune cererea menționată mai sus pentru produsele agricole obținute de pe terenuri în conversie și recoltate după 12 luni de la data notificării.

11 MENȚINEREA CERTIFICĂRII

- 11.1 Operatorului sau grupului de operatori i se încredințează responsabilitatea de a se asigura că produsele pentru care a obținut certificarea îndeplinesc în permanență cerințele pe care se bazează certificarea și, în general, orice alte cerințe legale.
- 11.2 Pentru a menține conformitatea dobândită, operatorul sau grupul de operatori trebuie:
- ✓ Să respecte în permanență ceea ce este declarat și descris în documentele menționate la punctul 7 din prezenta procedură;
 - ✓ Să facă declarații, în ceea ce privește certificarea, numai cu referire la scopurile pentru care a fost emisă certificarea;
 - ✓ Sa emita declarații de conformitate numai după ce verifică originea și conformitatea produsului cu cerințele legale și cu cele ale sistemului de certificare adoptat.
 - ✓ Sa informeze BAC cu promptitudine (și în orice caz în termen de 30 de zile) cu privire la orice modificare pe care intenționează să o aducă produsului sau procesului, care poate afecta conformitatea acordată, inclusiv modificările care pot afecta capacitatea sa de a îndeplini cerințele standardelor de certificare (de exemplu, schimbarea statutului juridic, a conducerii, a locului de producție, a sistemului de management etc.). Operatorul sau grupul de operatori nu este autorizat să emită declarații de conformitate pentru produsele care rezultă din aceste condiții modificate, atât timp cât nu a obținut autorizația de la BAC.
 - ✓ Sa informeze BAC cu privire la evenimentele accidentale de care are cunoștință și care pot afecta conformitatea acordată și implicarea în proceduri legale care rezultă din legile privind răspunderea pentru produse sau din alte încălcări ale legilor privind produsele;
 - ✓ să țină o evidență a tuturor reclamațiilor de care are cunoștință și să ia măsurile corective adecvate cu privire la aceste reclamații și la orice defect constatat în produse care afectează conformitatea cu cerințele de certificare; operatorul documentează aceste acțiuni și pune toate înregistrările la dispoziția Bioagricert.
 - ✓ un operator care suspectează că un produs obținut, preparat sau importat de el sau primit de la un alt operator nu este conform cu prezentul regulament:
 - a) identifică și separă produsul în cauză;
 - b) verifică dacă suspiciunea de neconformitate poate fi justificată;
 - c) nu introduce produsul în cauză pe piață ca produs ecologic sau în conversie și nu îl utilizează în producția ecologică, cu excepția cazului în care suspiciunea de neconformitate poate fi eliminată;
 - d) în cazul în care suspiciunea de neconformitate este întemeiată sau nu poate fi eliminată, informează imediat (și, în orice caz, în termen de 30 de zile) autoritatea competentă relevantă sau, după caz, autoritatea de control sau organismul de control relevant, furnizând, eventual, elementele disponibile;

e) cooperează pe deplin cu autoritatea competentă relevantă sau, după caz, cu autoritatea de control sau cu organismul de control pentru a verifica și a identifica motivele neconformității suspectate.

Atunci când informează BAC cu privire la o suspiciune întemeiată sau atunci când suspiciunea nu poate fi eliminată, operatorul furnizează, dacă este cazul și dacă sunt disponibile, cel puțin următoarele elemente:

- informații și documente referitoare la furnizor (documente de livrare, factură, certificatul furnizorului, certificat de inspecție a produselor ecologice);
 - trasabilitatea produselor cu identificarea lotului, a cantității în stoc și a cantității de produs vândut;
 - rezultatele de laborator, dacă este cazul și dacă sunt disponibile de la un laborator acreditat
 - procesul verbal de prelevare a probelor, în care se precizează ora, locul și metoda de prelevare a probei;
 - toate informațiile cu privire la orice suspiciuni anterioare în legătură cu produsul sau substanța neautorizată în cauză;
 - orice alte documente adecvate pentru clarificarea cazului.
- ✓ păstrează pentru o perioadă de cinci ani toată documentația pe care o deține în legătură cu activitatea ecologică.
- ✓ operatorii sau grupurile de operatori care desfășoară activități de producție trebuie să țină următoarele evidențe:
- *Registrul fermei de producție vegetală*, în care se înregistrează toate operațiunile de cultivare, achizițiile de mijloace tehnice (semințe, îngrășăminte, produse de protecție), cantitățile de produse recoltate, vânzările de produse. În contabilitate, trebuie să existe o corespondență între cantitățile intrate (producție) și cele ieșite (vânzări și cele utilizate), iar datele trebuie justificate prin documente corespunzătoare (facturi, certificate, fișe tehnice, documente de tranzacție etc.).
 - *Registrul de evidență în producție zootehnică*, în care sunt înregistrate toate datele de identificare a animalelor (crotaliu sau număr de lot), numărul de animale, întrările/iesirile animalelor din fermă (nașteri, achiziții, vânzări).
 - *Registrul apicol*, în care se consemnează numărul de stupine (numărul de stupi), locația acestora, data și metoda de transport, produsul care urmează a fi obținut, întrările/iesirile stupilor sau a familiilor individuale.
 - *Registrul de tratamente sanitare pentru producția zootehnică și apicolă* în care sunt înregistrate toate tratamentele efectuate la animale cu următoarele informații: diagnostic, data de începere a profilaxiei, produsul utilizat, doza și perioada de administrare, timpii de asteptare.
 - *Registrele de producție pentru acvacultură* în care sunt înregistrate următoarele informații: materii prime, cum ar fi hrana pentru animale și puietul, înregistrările privind producția de alge marine sau de animale de acvacultură, operațiunile, profilaxia și tratamentele efectuate, precum și monitorizarea bunăstării animalelor de acvacultură.
 - *Registrul de vânzări* (producție vegetală, zootehnie, apicultură), în care se înregistrează produsele vândute prin urmărirea originii acestora (nr. parcelă, nr. serie, nr. lot).
- Operatorii sau grupurile de operatori care desfășoară activități de **preparare** trebuie să țină o contabilitate financiară și o contabilitate a stocurilor în care trebuie înregistrate următoarele:
- natura, cantitatea, furnizorul, exportatorul produselor care intră în unitate (inputuri);
 - destinația dată acestor produse (proces);
 - natura, cantitatea, destinarii produselor care ies din unitate (ieșiri).

În contabilitate trebuie să existe o corespondență între cantitățile intrate și cele ieșite, iar datele trebuie să fie justificate prin documente corespunzătoare (facturi, certificate, fișe de prelucrare etc.).

- ✓ Operatorii sau grupurile de operatori care desfășoară activități de **import** trebuie să țină o contabilitate financiară și o contabilitate a stocurilor în care trebuie să se înregistreze următoarele elemente:
- natura, cantitatea, exportatorul produselor care intră în unitate (input);
 - natura, cantitatea, destinarii produselor care ies din unitate (output).

În contabilitate trebuie să existe o corespondență între cantitățile intrate și cele ieșite, iar datele trebuie să fie justificate prin documente corespunzătoare (facturi, certificate de import, autorizații de import etc.).

12 ACTIVITĂȚI DE CONTROL ÎN CADRUL SUPRAVEGHERII

12.1 Scopul supravegherii este de a se asigura că operatorul care a obținut certificatul menține în permanență capacitatea de a obține produsul în conformitate cu cerințele de certificare și de a respecta angajamentele asumate față de BAC și față de autorități. Supravegherea se referă la produs, la proces, la utilizarea corectă a certificatelor și a mărcilor de conformitate și, dacă este cazul, la sistemul de management al operatorului sau al grupului de operatori.

12.2 Pe durata aplicării sistemului de control, operatorul sau grupul de operatori este supus supravegherii BAC în conformitate cu activitățile de evaluare a conformității descrise la următoarele puncte.

12.3 INSPECTIE

În scopul inspecției, operatorul sau grupul de operatori trebuie să acorde BAC-ul:

- ✓ acces la toate zonele care urmează să fie evaluate, la înregistrări și la personalul implicat. Toate locațiile operatorului sau ale grupului de operatori sau ale subcontractorilor, în cazul în care fac obiectul controlului BAC, trebuie să fie accesibile pentru inspecție, chiar și neanunțată, în orice moment în timpul orelor de lucru, iar un angajat trebuie să fie prezent în orice moment pentru a oferi cooperare deplină;
- ✓ accepta, cu notificare prealabilă, la participarea în timpul inspecțiilor a observatorilor și evaluatorilor/inspectorilor de la organisme de acreditare și autoritățile competente. Scopul acestor participări este acela de a forma personal nou și/sau de a supraveghea activitatea BAC-ului.

În cazul în care operatorul sau grupul de operatori nu permite accesul liber la toate zonele care urmează să fie evaluate și la toată documentația societății, BAC are dreptul de a acorda operatorului sau grupului de operatori neconformitate, în conformitate cu § 13 de mai jos.

În plus, în scopul inspecției, operatorul este obligat să:

- ✓ să contrasemneze rapoartele de inspecție, de eșantionare și de neconformitate, o copie a cărora primește;
- ✓ să ia măsurile necesare pentru a remedia orice neconformitate constatată;
- ✓ să se asigure că toți consultanții operatorului respectă cu strictețe rolul de observator, cu excepția cazului în care aceștia sunt delegați în mod explicit de către operator.

12.4 Frecvența inspecțiilor se stabilește în funcție de caracteristicile procesului și de probabilitatea de a genera produse neconforme (clasa de risc atribuită operatorului sau grupului de operatori). Rezultatul inspecțiilor se consideră confirmat dacă operatorul nu primește o comunicare diferită din partea Bioagricert în termen de 60 de zile de la data inspecției.

12.5 TESTE ANALITICE

Probele destinate analizei sunt prelevate la sediul operatorului (producție sau depozit) sau din centrul distribuție (depozit sau vânzare cu amănuntul). Scopul analizei este de a:

- ✓ să îmbunătățească evaluarea procesului;
- ✓ să verifice aplicarea corectă a metodei ecolgoice și prevenirea contaminării;
- ✓ să verifice conformitatea produselor și a procesului cu standardele de referință aplicabile.

Alegerea numărului de eșantioane care urmează să fie testate este în funcție de caracteristicile procesului și de probabilitatea de a genera produse neconforme (risc). Prelevarea de probe se efectuează, de asemenea, în cazul unor sesizări privind operatorul sau grupul de operatori din exterior sau atunci când, în timpul activităților de evaluare, BAC suspectează utilizarea unor substanțe și tehnici neconforme (semne de tratamente, prezența unor mijloace tehnice neconforme în depozit etc.). În acest din urmă caz, eșantioanele sunt prelevate ținând cont de suspiciune și nu neapărat de reprezentativitatea statistică a lotului eșantionat.

12.6 ANALIZA DOCUMENTELOR

În cadrul supravegherii, examinarea documentelor se referă la:

- ✓ rezultatul inspecțiilor cu obținerea avizului de conformitate a activităților operatorului din partea inspectorului tehnic și/sau detectarea neconformităților;

- ✓ examinarea documentelor referitoare la orice modificări pe care operatorul sau grupul de operatori intenționează să le aducă produsului, procesului sau sistemului de management și care pot afecta conformitatea recunoscută;
- ✓ păstrarea înregistrărilor din unitate și a documentelor de certificare a furnizorilor.

12.7 Derogari in zootehnie

Cererile de derogare în domeniul zootehniei depuse de către operatori la CC sunt prelucrate în conformitate cu următoarea procedură:

- ✓ investigarea și evaluarea cererii;
- ✓ exprimarea unui aviz cu privire la acordarea sau nu a derogării;
- ✓ în cazul unui aviz pozitiv din partea Bioagricert, o cerere de aviz este transmisă autorităților competente împreună cu documentația relevantă. Avizul exprimat de Bioagricert se înțelege aprobat dacă nu se primește niciun răspuns în termen de 30 de zile de la primire (aviz tacit);
- ✓ comunicarea deciziei finale către operator. .

Derogarile sunt gestionate prin înregistrarea cererii și monitorizarea progresului de către BAC.

12.8 În ceea ce privește produsele certificate, se preconizează următoarele activități suplimentare:

- aprobarea etichetelor produselor preambalate;
- monitorizarea tranzacțiilor cu produse neambalate, prin întreținerea "Bazei de date a tranzacțiilor" publicată pe site-ul BAC <https://www.bioagricert.org/it/documenti-transazione-dtpb.html> .
- verificări încrucișate cu alte OC pentru a confirma valabilitatea certificatelor eliberate furnizorilor operatorului și/sau pentru a face schimb de informații cu privire la operatorii care fac obiectul controlului lor.
- Certificate de lot: Certificatul de lot este un certificat de produs referitor la unul sau mai multe loturi de produse sau la una sau mai multe tranzacții în vrac; acesta nu poate fi o alternativă la certificat, cu excepția cazului în care este prevăzut în mod expres în regulamente. Acesta se eliberează numai în următoarele cazuri:
 - exportul de produse ecologice către țări care au definit un format specific (de exemplu, SUA; Coreea de Sud);
 - solicitări explicite din partea titularilor de licențe Bioagricert și/sau a clienților acestora, în special pentru produsele destinate anumitor piețe străine.

Certificatul de lot conține aceleași informații ca și declarațiile de conformitate emise de titularul certificatului, cu diferența că acesta este emis de către OC.

13 NECONFORMITĂȚI ȘI MĂSURI

13.1 La informarea operatorilor cu privire la NC depistată, BAC va include comunicarea termenelor de tratare sau corectare a NC și a termenului de Contestație prevăzut la § 19 de mai jos.

NC-urile constatate la subcontractorii sunt constatate și la operatorul certificat.

13.2 Autoritățile competente pot clasifica cazurile de neconformitate ca fiind minore, majore sau grave pe baza criteriilor de clasificare prevăzute la articolul 8, în cazul în care se aplică una sau mai multe dintre următoarele situații:

a) cazul de neconformitate este minor atunci când:

- măsurile de precauție sunt proporționale și adecvate, iar controalele puse în aplicare de operator sunt eficiente;
- la neconformitatea nu compromise integritatea produsului ecologic sau în conversie
- sistemul de trasabilitate este capabil să localizeze produsul (produsele) în cauză în lanțul de aprovizionare și este posibilă interzicerea introducerii pe piață a produselor care se referă la producția ecologică.

b) cazul de neconformitate este major atunci când:

- măsurile de precauție nu sunt proporționale și adecvate, iar controalele instituite de operator nu sunt eficiente;
- neconformitatea compromise integritatea produsului ecologic sau în conversie;
- operatorul nu a corectat cu promptitudine o neconformitate minoră;
- sistemul de trasabilitate este capabil să localizeze produsul (produsele) în cauză în lanțul de aprovizionare și este posibilă interzicerea introducerii pe piață a produselor care se referă la producția ecologică.

c) cazul de neconformitate este grav atunci când:

- măsurile de precauție nu sunt proporționale și adecvate, iar controalele instituite de operator nu sunt eficiente;
- neconformitatea compromite integritatea produsului ecologic sau în conversie;
- operatorul nu reușește să corecteze neconformitățile grave anterioare sau nu reușește în mod repetat să corecteze alte categorii de neconformități;
- sistemul de trasabilitate nu oferă informații care să permită localizarea produsului (produselor) în cauză în lanțul de aprovizionare și nu este posibilă interzicerea introducerii pe piață a produselor care se referă la producția ecologică.

13.3 Diferitele tipuri de măsuri descrise la punctele următoare, în virtutea caracteristicilor lor și a zonelor de control în care se încadrează, pot necesita activități suplimentare din partea Bioagricert față de operatorul sau grupul de operatori cărora le-a fost constatata NC. Aceste activități pot include, printre altele: examinări documentare suplimentare, inspecții suplimentare și prelevarea de probe.

Bioagricert informează operatorul cu privire la orice activități suplimentare planificate ca urmare a măsurilor impuse, în același timp cu trimiterea notificării măsurii aplicate.

13.4 Autoritățile competente sau, după caz, autoritățile sau organismele de control pot aplica una sau mai multe dintre următoarele măsuri, în mod proporțional cu categoriile de neconformitate enumerate:

Categoria de neconformitate	Măsură
Minora	<ul style="list-style-type: none"> ○ Prezentarea de către operator, în termenele stabilite, a unui plan de acțiune pentru corectarea neconformității
Majora	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nicio referire la producția ecologică în etichetarea și publicitatea întregului lot sau ciclul de producție în cauză (culturi sau animale vizate) în conformitate cu articolul 42 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2018/848 ○ O nouă perioadă de conversie obligatorie ○ Limitarea domeniului de aplicare a certificatului ○ Îmbunătățirea punerii în aplicare a măsurilor de precauție și a controalelor pe care operatorul le-a pus în aplicare pentru a asigura conformitatea
Grava	<ul style="list-style-type: none"> ○ Nicio referire la producția ecologică în etichetarea și publicitatea întregului lot sau ciclul de producție în cauză (culturi sau animale vizate) în conformitate cu articolul 42 alineatul (1) din Regulamentul (UE) 2018/848 ○ Interzicerea de a comercializa produse care fac referire la producția ecologică pentru o anumită perioadă în conformitate cu articolul 42 alineatul (2) din Regulamentul (UE) 2018/848 ○ O nouă perioadă de conversie obligatorie ○ Limitarea domeniului de aplicare a certificatului ○ Suspendarea certificatului ○ Revocarea certificatului

13.5 REITERAREA în cadrul aceleiași zone poate avea ca rezultat o neconformitate de o gravitate mai mare decât cea detectată pe baza dispozițiilor reglementărilor în vigoare, cu aplicarea în consecință a măsurii relevante, cu excepția cazului în care neconformitatea a fost cauzată de evenimente care nu pot fi atribuite în mod direct operatorului.

13.6 În cazul suspiciunilor de neconformitate, astfel cum sunt menționate la articolele 29 punctul 1b și 41 punctul 1b, Bioagricert aplică o **SUSPENDARE TEMPORARA A INDICAȚIILOR PRIVIND AGRICULTURA ECOLOGICA**: o măsură prin care operatorului, în cazurile aplicabile, i se solicită să nu comercializeze producțiile afectate cu referire la metoda ecologică pentru o perioadă indicată de Bioagricert și care nu depășește 30 de zile (cu excepția cazului în care suspiciunile sunt confirmate) și i se acordă un termen limită pentru ca operatorul să formuleze observații cu privire la circumstanțele care au condus la această măsură.

13.7 La **SUSPENDAREA** constă în interzicerea operatorului sau a grupului de operatori de a comercializa cu indicații care se referă la metoda de producție ecologică produsele care rezultă din activitățile care fac obiectul suspendării și, dacă este cazul, implică suprimarea indicațiilor ecologice și pentru produsele care fac obiectul neconformității, deja introduse pe piață, pentru o perioadă care urmează să fie convenită cu autoritatea competentă. Suspendarea certificării este comunicată operatorului sau grupului de operatori, împreună cu cerințele de reactivare și cu orice altă acțiune cerută de sistemul de

- certificare aplicat. La sfârșitul perioadei de suspendare, BAC verifică dacă au fost îndeplinite condițiile de retragere a acesteia. Atunci când aceste condiții sunt îndeplinite, BAC notifică operatorului sau grupului de operatori reactivarea certificării și restabilirea informațiilor actualizate pe documentele de certificare.
- 13.8 SUSPENDARE constă în interzicerea operatorului sau a grupului de operatori de a comercializa cu indicații referitoare la metoda de producție ecologică produsele care provin din activitățile care fac obiectul suspendării și, dacă este cazul, implică suprimarea indicațiilor ecologice și pentru produsele care fac obiectul neconformității, deja introduse pe piață, pentru o perioadă care urmează să fie convenită cu autoritatea competentă. Suspendarea certificării este comunicată operatorului sau grupului de operatori, împreună cu cerințele de reactivare și cu orice altă acțiune cerută de sistemul de certificare aplicat. La sfârșitul perioadei de suspendare, BAC verifică dacă au fost îndeplinite condițiile de retragere a acesteia. Atunci când aceste condiții sunt îndeplinite, BAC notifică operatorului sau grupului de operatori reactivarea certificării și restabilirea informațiilor actualizate pe documentele de certificare.
- 13.9 EXCLUDEREA constă în retragerea certificatului CE și radierea din lista operatorilor ecologici și, dacă este cazul, implică eliminarea indicațiilor privind producția ecologică asupra produselor din obiectul neconformității deja introduse pe piață.
- 13.10 SUSPENDAREA presupune interdicția pentru operatorul sau grupul de operatori de a face referire la indicațiile referitoare la metoda de producție ecologică în etichetarea și publicitatea întregului lot sau a întregii serii de producție în care s-a constatat neconformitatea.
- 13.11 LIPSA APLICĂRII TRATAMENTULUI asupra NC în termenele stabilite la pct. 13.1 are ca rezultat o NC de o gravitate mai mare decât cea detectată, cu aplicarea consecventă a măsurii relevante.
- 13.12 TIMPII DE GESTIONARE A MĂSURILOR: termenele privind definirea măsurilor (de la notificarea inițială până la comunicarea măsurii către persoana în cauză) sunt reglementate de legislația națională aplicabilă.
- 13.13 NOTIFICAREA EXTERNĂ A MĂSURILOR: toate măsurile impuse sunt raportate de către BAC către AC. Eliminarea indicațiilor, suspendarea certificării, excluderea operatorului sau a grupului de operatori sunt, de asemenea, raportate celorlalte OC-uri din România. Datele care fac obiectul raportării externe sunt: numele societății și măsurile aplicate.
- 13.14 ANULAREA ȘI RETRAGEREA MĂSURII: anularea are loc atunci când operatorul obține prin intermediul unei căi de atac "reintegrarea completă" și retroactiv la data aplicării măsurii. Revocarea are loc atunci când operatorul obține revizuirea și retragerea măsurii, permițând "reintegrarea condiționată" de verificare a menținerii condițiilor de certificare.
- 14 EXTINDEREA CERTIFICĂRII**
- 14.1 Operatorul sau grupul de operatori poate obține următoarele tipuri de extinderi ale certificării:
- ✓ extinderea certificatului CE la noi tipuri de activități și/sau la noi structuri (de exemplu, parcele de teren noi, unități zootehnice, linii de prelucrare, unități de producție), prin modificarea notificării menționate la punctul 7.
 - ✓ extinderea secțiunii "Lista produselor" din CE la noi produse, prin prezentarea unui M_77 suplimentar în conformitate cu § 10.4.
- 14.2 Pentru tipurile de extindere menționate la punctul anterior, operatorul trebuie să se conformeze oricărei solicitări din partea BAC de completare a documentației prevăzute pentru cererea de acces la noile amplasamente/produse/activități. BAC va aprecia necesitatea efectuării de verificări suplimentare și activează procedurile de evaluare, la finalul cărora decide asupra extinderii.
- 15 VÂNZAREA ȘI/SAU TRANSFERUL DE PRODUSE**

În toate cazurile, altele decât cele descrise la punctele 17.1 și 17.2, documentele emise de operator identificate ca "declarații de conformitate emise de furnizor", astfel cum sunt menționate în UNI EN ISO 17050, trebuie să aibă întotdeauna acoperirea unui certificat. Acestea sunt documente cu eliberare controlată și trebuie să fie gestionate de către operator sau grupul de operatori astfel încât să garanteze trasabilitatea produsului.

15.1 În cazul produselor preambalate, eticheta aprobată de BAC pentru operatorul care a efectuat activitatea de etichetare a produsului constituie declarația de conformitate. Aprobarea emisă de Bioagricert este inerentă elementelor reglementate de Reg. UE 848/2018 și nu totalității indicațiilor cu care este prezentat produsul ecologic, care trebuie considerate ca fiind în responsabilitatea directă a operatorului.

15.2 Produsele ecologice în vrac pot fi vândute numai altor operatori controlați și trebuie să fie însoțite de exemplarul original semnat al documentului de tranzacție pentru produse ecologice (DTPB). Publicarea în baza de date privind tranzacțiile este condiționată de prezența produselor care fac obiectul documentului de tranzacție în certificatul eliberat operatorului și valabil. Documentul de tranzacție constituie declarația de conformitate a produsului emisă de operator. Clientul care primește produsele și OC-urile corespunzătoare, după ce se înregistrează la www.trasparente-check.com, poate consulta și imprima același document introducând codul de identificare al documentului de tranzacție.

16 RETRAGEREA, SUSPENDAREA, REDUCEREA ȘI REVOCAREA CERTIFICĂRII

16.1 RETRAGEREA

L'operatore o gruppo di operatori può richiedere volontariamente la rinuncia alla certificazione in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta indirizzata sia a BAC che alle AC, qualora:

1. intenda cessare l'attività oggetto di controllo e certificazione;
2. intenda cambiare OdC;

L'operatore che ha presentato comunicazione di rinuncia dal sistema di controllo deve consentire all'ultimo Organismo di controllo l'accesso a tutti gli atti e a tutta la documentazione in proprio possesso relativa all'attività con metodo biologico. La fattispecie trova applicazione anche nei confronti delle persone fisiche o giuridiche a seguito di un'accertata violazione della normativa europea e/o nazionale in materia di produzione biologica. Quando Bioagricert riceve dall'operatore una comunicazione di rinuncia dal sistema di controllo trasmette la stessa entro 30 giorni all'Autorità competente per la notifica, accompagnandola da apposita dichiarazione contenente la data di decorrenza della cessazione del controllo.

Operatorul sau grupul de operatori poate solicita voluntar renunțarea la certificare în orice moment, printr-o comunicare scrisă adresată atât la BAC, cât și la AC, dacă:

1. intenționează să înceteze activitatea supusă controlului și certificării
2. intenționează să schimbe OC-UL;

Operatorul care a transmis notificarea de retragere din sistemul de control trebuie să permită accesul ultimului organism de control la toate actele și documentația pe care le deține referitoare la activitatea ecologică. Acest caz se aplică, de asemenea, persoanelor fizice sau juridice ca urmare a unei încălcări constatate a legislației europene și/sau naționale privind producția ecologică. În cazul în care Bioagricert primește de la operator o notificare de retragere din sistemul de control, aceasta o transmite în termen de 5 de zile autorității competente, utilizând modalitatea de raportare stabilită de AC.

16.2 SUSPENDAREA

Certificarea poate fi suspendată în următoarele cazuri:

1. impusă de BAC în urma unei constatări de neconformitate;
2. la cererea voluntară a operatorului sau a unui grup de operatori (care va fi în stare de "suspendare").

În timpul perioadei de suspendare, BAC va efectua în orice caz cel puțin o inspecție de supraveghere pe an.

16.3 REDUCEREA / LIMITAREA CERTIFICĂRII

Reducerea activităților/produselor care fac obiectul certificării poate avea loc în următoarele cazuri:

1. impuse de BAC în urma unei constatări de neconformitate;

2. la cererea voluntară a operatorului, din cauza imposibilității de adaptare la modificările condițiilor de certificare sau în cazul în care operatorul intenționează să înceteze să mai desfășoare anumite activități prin metoda ecologică.

În ambele cazuri, Bioagricert va pune în aplicare modificările necesare la documentele de certificare și la informațiile publice menționate la articolul 23 pentru a se asigura că domeniul de aplicare al certificării este comunicat în mod clar operatorului și publicului.

16.4 EXCLUDEREA DE LA INSPECȚIE ȘI REVOCAREA CERTIFICĂRII

Excluderea din sistemul de control a unui operator sau a unui grup de operatori, cu retragerea consecventă a certificării, poate avea loc în următoarele cazuri

1. nerespectarea cerințelor care au permis acordarea și menținerea acesteia;
2. nerespectarea NC-urilor acordate de către BAC care pot duce la excludere;
3. nerespectarea prezentului acord cu BAC, inclusiv a aspectelor economice.

BAC are dreptul să informeze terții, exclusiv în conformitate cu cerințele sistemului de control și certificare, despre revocarea certificării și excluderea din sistemul de control a operatorului; acesta din urmă acceptă de pe acum consecințele aferente.

16.5 În cazurile de renunțare, suspendare, reducere sau revocare a certificării, operatorul sau grupul de operatori are obligația:

- ✓ să înceteze imediat comercializarea cu referiri la certificarea ecologică și la BAC;
- ✓ să înceteze imediat utilizarea certificatelor CE și a documentelor de tranzacție;
- ✓ să înceteze imediat utilizarea etichetelor, a antetului și a tuturor documentelor/publicațiilor în care apar referiri la certificare și la BAC;
- ✓ să înceteze imediat utilizarea mărcilor de conformitate, a mărcii Bioagricert și a mărcilor organismelor de acreditare;
- ✓ să avertizeze clienții care au fost notificați cu privire la certificare, în cazul în care BAC solicită acest lucru.

BAC va verifica dacă cele de mai sus sunt îndeplinite și va da publicității în mod corespunzător renunțarea, suspendarea, reducerea sau revocarea, comunicând-o AC pentru teritoriu cât și celorlalte OC din România.

17 MODIFICAREA CONDIȚIILOR DE CERTIFICARE

17.1 Modificările în ceea ce privește cerințele de certificare pot afecta prezenta procedură, standardele de referință și tariful.

17.2 Modificările aduse prezentei proceduri sunt comunicate operatorilor verificați; operatorii dispun de o perioadă de adaptare de 12 luni, cu excepția cazului în care legislația de referință aplicabilă prevede altfel. Aceleași condiții se aplică și în cazul modificărilor aduse listei de prețuri.

17.3 Operatorul are dreptul de a se adapta la noile condiții de certificare, în termenul specificat, sau de a renunța la certificare. În cazul menținerii certificării, BAC va verifica respectarea noilor condiții de certificare.

18 SCHIMBAREA OC

18.1 În cazul în care operatorul comunică transferul către alt organism de certificare, operatorul va solicita o declarație de eliberare de la BAC care să conțină informațiile de control ale operatorului prevăzute de reglementările naționale aplicabile. Cu excepția cazului în care există un impediment, BAC este obligat să furnizeze această declarație în termenul definit de reglementările menționate anterior. Aceeași procedură (inversă) se aplică operatorilor care intră în BAC ca provenind de la un alt organism de certificare; operatorul este apoi informat că BAC este obligat să solicite de la organismul de control anterior informațiile de control prevăzute de reglementările naționale aplicabile.

18.2 În ambele cazuri, pentru a asigura continuitatea activităților operatorului sau grupului de operatori, se aplica procedura descrisă la punctul 4.3. din PSC_01RO.

18.3 Neconformitățile acordate de către OC anterior împiedică comerciantul sau grupul de comercianți să schimbe OC, cu excepția cazului în care comerciantul își prezintă acțiunile corective necesare închiderii neconformităților.

19 RECUSURI, RECLAMAȚII ȘI LITIGII

19.1 RECUSURI

În scopul de a asigura soluționarea imparțială și la timp a recursurilor, BAC oferă solicitantului posibilitatea de a prezenta în mod oficial cazul direct unei Comisii de reclamații și revizuirii (CRI), formată din membri independenți, la sediul central al BAC.

Operatorul trebuie să adreseze cererea de apel către CRI prin intermediul Bioagricert (prin PEC bioagricert@pec.bioagricert.org sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificării de măsurare trimisă de BAC, detaliind motivele dezacordului. Cererea de contestație trebuie să fie semnată de reprezentantul legal sau trebuie să fie însoțită de o împuternicire a acestuia, dacă este prezentată de o altă parte. Recursul trebuie să conțină cel puțin

1. indicarea exactă a măsurii contestate;
2. ilustrarea completă a motivelor care stau la baza cererii de reexaminare
3. toată documentația, dacă este cazul, pe care solicitantul declară că o va prezenta în sprijinul recursului (adică anexele declarate, dar care nu au fost trimise/prezentate împreună cu cererea)
4. procură a reprezentantului legal, dacă este cazul.

BAC verifică dacă documentația primită include ceea ce este descris la punctele 1-4 de mai sus. În cazul în care documentația este completă, BAC trimite solicitantului, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea cererii, o confirmare de primire și de acceptare a recursului. În cazul în care documentația nu este completă, BAC trimite acestuia o cerere de completare. În cazul în care au trecut 15 zile de la primirea măsurii comunicate de BAC, operatorul are la dispoziție maximum 3 (trei) zile suplimentare pentru a furniza completarea solicitată.

Primirea contestației nu întrerupe, însă, caracterul executoriu al măsurii adoptate, până la o altă pronunțare a CRI; dacă nu se admite contestația, măsura contestată devine definitivă.

Comitetul se pronunță asupra contestațiilor care îi sunt înaintate în termen de 30 (treizeci) de zile de la data primirii efective de către BAC a petiției de contestație înaintată de operator; deciziile sunt oficializate de BAC prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin e-mail certificat sau printr-un sistem care garantează primirea de către contestator, conținând decizia Comitetului de Contestații cu o copie a procesului-verbal sau un raport care conține motivele detaliate care au condus la decizia finală.

Deciziile CRI nu pot fi atacate la CRI, nici de către apelant, nici de către CR (personal sau comitete). Deciziile CRI au natura unei hotărâri arbitrale în sensul titlului VIII din cartea IV a Codului de procedură civilă.

Costurile legate de investigarea și de desfășurarea recursului, stabilite la 350 EUR, sunt suportate de partea care pierde.

19.2 RECLAMAȚII

Politica de calitate a Bioagricert consideră că încrederea clienților și a consumatorilor în certificare este de cea mai mare importanță și, prin urmare, urmărește rezolvarea în timp util a plângerilor referitoare la serviciul de inspecție și certificare. Gestionarea și soluționarea reclamațiilor sunt încredințate Comitetului pentru reclamații Bioagricert (CRI).

Toți operatorii auditați (alții decât cei care fac apel) și/sau orice organism/asociație/client/furnizor/firmă interesată de certificare sau orice altă parte interesată, inclusiv autoritățile competente și organismele de acreditare, au dreptul de a depune plângeri la CRI prin intermediul următoarelor canale:

- ✓ Site web www.bioagricert.org
- ✓ Mail PEC, corespondența de la birourile OC, corespondența directă de la personalul OC;
- ✓ Fax și alte sisteme de comunicații poștale și electronice;
- ✓ Comunicare directă, anonimă sau semnată.

Procedura de tratare a plângerilor include un răspuns inițial prin care se confirmă reclamantului că plângerea a fost luată în considerare sau o respingere motivată a plângerii, urmată de prelucrarea plângerii prin intermediul unei investigații pentru a identifica cauzele și posibilele acțiuni corective care să rezolve cazul și să prevină reapariția problemei.

CRI ia o decizie cu privire la cazurile care îi sunt supuse spre soluționare în termen de 30 (treizeci) de zile de la data depunerii plângerii; închiderea plângerii poate fi condiționată de așteptarea unui feedback din partea oricărui alți respondenți (AC și/sau alți operatori/organisme).

Rezolvările Comitetului de soluționare a plângerii sunt oficializate de către BAC prin intermediul unui răspuns adresat reclamantului, utilizând un sistem care să garanteze, de preferință, primirea și, dacă este cazul, forma în care a fost primită plângerea (de exemplu, raport anonim), care conține motivarea Comitetului.

Reclamantul are la dispoziție 30 de zile pentru a face apel la rezoluția adoptată de CRI; o a doua rezoluție privind același caz este considerată definitivă. Odată ce perioada de 30 de zile pentru depunerea unei a doua plângeri a expirat, procesul de depunere a plângerii se consideră încheiat.

BAC asigură independența deciziei privind soluționarea plângerii; personalul din cadrul organismului care a participat, în orice calitate, la activitatea de evaluare/revizuire a operatorului reclamant, nu participă la gestionarea soluționării plângerii.

19.3 CONTESTAȚII

Orice litigiu legat de aplicarea prezentei proceduri se soluționează prin arbitraj ritual la Camera de Arbitraj a Camerei de Comerț din Bologna, de către o comisie de arbitri formată din 3 arbitri, numiți și funcționând în conformitate cu normele Camerei de Arbitraj menționate anterior. Comisia este constituită după cum urmează:

- a) fiecare parte numește un arbitru. Cel de-al treilea arbitru, care acționează ca președinte, este numit de către cei doi arbitri desemnați de către părți, în termen de 15 zile de la data la care li s-a trimis o notificare.
- b) în absența desemnărilor menționate mai sus la litera a), acestea sunt făcute de către Comitetul tehnic al Camerei de Arbitraj.

Arbitrii hotărăsc în mod echitabil, în conformitate cu dispozițiile articolelor 806 și următoarele din Codul de procedură civilă. Locul de jurisdicție este Bologna.

20 CONSIMȚĂMÂNTUL LA SUBCONTRACTARE ȘI DREPTUL DE OPOZIȚIE

20.1 BAC își asumă și își păstrează întreaga responsabilitate pentru activitățile subcontractate și pentru deciziile privind emiterea, menținerea, prelungirea, reducerea, suspendarea și retragerea certificării. BAC se asigură că instalațiile și persoanele cu care a subcontractat au competența, adecvarea și cerințele necesare față de terți.

20.2 BAC informează că activitatea de testare analitică a produselor biologice în Italia, în conformitate cu Reg. (UE) 848/2018, este subcontractată unor laboratoare acreditate față de ISO 17025 și autorizate de MADRconform reglementărilor naționale în vigoare. Aceste cerințe se aplică și în cazul testelor efectuate de către operator pe propria alicotă de probă eliberată de BAC. La prelevarea probelor, BAC informează operatorul cu privire la numele laboratorului care primește alicotele.

20.3 Operatorii pot refuza inspectorii prin trimiterea unei notificări scrise motivate către BAC, care, dacă acceptă motivele, va înlocui inspectorul. Aceeași procedură se aplică și în cazul observatorilor.

20.4 Operatorii pot, de asemenea, să respingă laboratoare și să solicite ca testele să fie efectuate în alte laboratoare decât cele contractate cu BAC, cu condiția ca cerințele stabilite mai sus să fie garantate, inclusiv orice cerințe suplimentare în cazul dispozițiilor din AC menționate la punctul 20.2.

20.5 BAC se asigură că operatorul este informat cu privire la activitățile subcontractate și consideră că a consimțit, în absența unor observații scrise explicite în sens contrar.

21 TARIFE ȘI PLĂȚI

21.1 Tarifele aplicate operatorului sau grupului de operatori și modalitățile de plată sunt definite în Doc. TB01_RO Tarifele Bioagricert pentru operatorul sau grupul de operatori 848/2018 care se încadrează în mod generic pe teritoriul național, și sunt disponibile la simpla solicitare; tarifele sunt supuse aprobării Ministerului la verificarea ISC pentru aspectele de imparțialitate.

- 21.2 Pentru operatorii sau grupurile de operatori care au notificat activități care se încadrează în producția primară, caracterizate printr-o variabilitate mare, cota de control datorată BAC este stabilită la intrarea în sistem și recalculată anual pentru a respecta datele din notificare. Pentru operatorii care au notificat activități care intră în sfera de aplicare a prelucrării/importării, care se caracterizează printr-o stabilitate mai mare, cota de control datorată BAC poate fi stabilită la intrarea în sistem și confirmată tacit, cu excepția cazului în care există variații importante în datele din notificare (de exemplu, adăugarea de unități de operare, schimbarea tipului de societate...).
- 21.3 În cazul în care operatorul nu plătește taxele datorate către OC, BAC aplică măsurile prevăzute de legislația națională, cu excepția cazului în care operatorul își rectifică situația. În cazul întârzierilor excesive și al neîndeplinirii obligațiilor, BAC își rezervă dreptul de a solicita despăgubiri pentru daunele suferite.
- 21.4 BAC are dreptul la remunerație pentru serviciul prestat chiar și în cazul retragerii voluntare de către operator sau al emiterii de către BAC a unor neconformități care împiedică emiterea sau menținerea documentelor de certificare.

22 UTILIZAREA SIGLELOR ȘI A REFERINTELOR DE CERTIFICARE

- 22.1 Operatorul sau grupul de operatori, atunci când face public faptul că a obținut certificarea, trebuie să respecte următoarele condiții:
1. trebuie să facă trimitere clară și exclusivă la produsele pentru care s-a obținut certificarea și să se asigure că nu există confuzie în rândul consumatorilor cu produse ale propriei întreprinderi care nu sunt certificate;
 2. trebuie să respecte utilizarea siglelor descrisă mai jos;
 3. nu trebuie să utilizeze certificarea în vreun mod care ar putea afecta imaginea Bioagricert, asigurându-se că nici în comunicările sau declarațiile referitoare la certificarea emisă nu există aspecte care să altereze interpretarea corectă a certificării;
 4. în cazul în care operatorul sau grupul de operatori pune la dispoziția terților o copie a certificării sale, aceasta trebuie să fie reprodusă integral, cu excepția cazului în care schema de certificare prevede altfel.
- 22.2 Publicitatea înșelătoare este considerată o neconformitate. Utilizarea incorectă a siglelor și a certificatelor, de exemplu, imprimări greșite sau publicitate, care nu este urmată de o negare sau de o acțiune de remediere corespunzătoare, constituie un motiv pentru adoptarea unor măsuri care pot varia de la suspendarea sau revocarea certificării, până la cereri de despăgubire. Declarațiile false și contrafacerea certificatelor și siglelor sunt urmărite penal.
- 22.3 Sigla Bioagricert este înregistrată la Oficiul Italian de Brevete și Mărci din Roma. Configurația exactă a mărcii comerciale și caracteristicile tehnice ale acesteia sunt descrise în manualul grafic disponibil la sediul BAC.
- 22.4 Sigla Bioagricert se aplică exclusiv produselor ecologice și poate fi utilizată de către operator sau de către un grup de operatori în următoarele condiții:
1. să facă obiectul sistemului de control și să respecte schema de certificare adoptată;
 2. să respecte prezenta procedură și să fie autorizat de către BAC
 3. să nu acorde certificări la rândul său, în niciun caz
 4. să nu fie utilizată pe cărți de vizită și pe produse și/sau documente care nu au legătură cu produsele ecologice certificate de BAC
 5. să indice, dacă se menționează pe antetul utilizat și în scopuri comerciale, că obiectul comunicării se referă la activități care nu fac obiectul certificării
 6. siglele comerciale ale organismelor de acreditare pot fi utilizate numai în combinație cu sigla Bioagricert, cu respectarea prescripțiilor dictate de organismul care deține marca. Cu toate acestea, sigla organismului italian de acreditare ACCREDIA nu poate fi aplicată pe eticheta produselor ecologice.
- 22.5 Utilizarea incorectă a siglelor este supusă unor măsuri. Siglele de conformitate de pe produse și documentele de certificare pot fi utilizate de către operator sau de către grupul de operatori, cu

condiția respectării prezentei proceduri și a cerințelor specifice ale standardelor de referință aplicabile sistemului de certificare adoptată.

23 PUBLICITATEA ȘI TRANSPARENȚA SISTEMULUI DE CERTIFICARE

- 23.1 Pe pagina de internet www.bioagricert.org BAC publică documentele sistemului de certificare destinate operatorului sau grupului de operatori, inclusiv prezenta procedură și acordul de certificare.
- 23.2 Pe site-ul <http://www.trasparente-check.com:47583/bacdt//site/login> BAC publică și pot fi verificate toate certificatele valabile. În special, site-ul, pentru produsele preambalate, permite consumatorilor, clienților, OC și organismelor de supraveghere să verifice Certificatul emis de BAC și, în plus, pentru produsele destinate altor operatori controlați, permite clientului care a primit produsele împreună cu documentul de tranzacție și OC al acestuia să verifice notificarea tranzacției către BAC.
- 23.3 La simpla solicitare, BAC pune la dispoziție și actualizează, de asemenea, mijloacele prin care BAC obține sprijin economic și financiar.

24 CONFIDENȚIALITATE ȘI PRIVACY

- 24.1 BAC garantează cea mai mare confidențialitate profesională în ceea ce privește informațiile și datele obținute în desfășurarea activității sale. Toți membrii (membri ai comitetului, inspectori, manageri, angajați), precum și tot personalul care, în orice mod, poate avea acces în birourile BAC (asistență software, curățenie, consultanți etc.) sunt obligați la confidențialitate și se angajează în scris să nu divulge informațiile obținute în timpul desfășurării activității lor. Toate arhivele BAC, atât cele informatizate, cât și cele pe suport de hârtie, sunt protejate în mod corespunzător și numai persoanele autorizate au acces la acestea.
- 24.2 Înregistrările referitoare la sistemul de certificare sunt păstrate de Bioagricert timp de cel puțin cinci ani, în conformitate cu legislația în vigoare. Bioagricert păstrează înregistrările, care sunt transportate, transmise și transferate astfel încât să se asigure păstrarea confidențialității. Bioagricert păstrează o listă a personalului care are acces la arhivele de înregistrări și protejează informațiile din baza de date de gestionare cu acces autorizat și controlat.
- 24.3 Toți operatorii sau grupurile de operatori și personalul acestora au dreptul la protecția tuturor informațiilor de proprietate pe care le furnizează Bioagricert, cu excepția cazului în care divulgarea acestora este impusă de lege sau de sistemul de certificare aplicat. Prin urmare, BAC are nevoie de consimțământul scris al operatorului pentru a dezvălui informații de orice natură unor terțe părți, cu excepția:
- ✓ cazurile prevăzute la punctele 12.8, 13.14, 16 și 23.2 din prezenta procedură;
 - ✓ informațiile conținute în lista titularilor de licențe BAC menționată la § 23.3 de mai jos.
 - ✓ informațiile obligatorii care trebuie transmise către AC, organismele de acreditare și alte organisme.
- 24.4 Solicitățile de informații comerciale sunt procesate de BAC prin predarea listei complete a tuturor operatorilor care dețin produse certificate solicitate, cu precizarea că BAC nu are niciun rol în negocierea și vânzarea comercială.
- 24.5 BAC a notificat operatorilor informațiile pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de pe site, la adresa specifică <https://www.bioagricert.org/it/privacy.html>. În cazul în care operatorul neagă utilizarea datelor personale esențiale, în scopul activității de control și certificare, BAC ar fi obligată să întrerupă prestarea serviciilor și să excludă operatorul din sistemul de control.